

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）児童発達支援

公表：令和 7 年 2 月 1 日

事業所名 こどもいろ沼

保護者等数（児童数）8 回収数 8 割合 100 %

|          |   | チェック項目  | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見                                    | ご意見を踏まえた対応                                      |
|----------|---|---|----|-----------|-----|-------|--|---|
| 環境・体制整備  | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 4  | 3         |     | 1     | もう少し広かつたら嬉しい                           | 庭を作つて、室外でも活動できる場所を確保します                         |
|          | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 7  |           | 1   |       | 職員数不足を感じる                              | 予定変更にも対応できるように、人員配置を考慮していきます                    |
|          | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか  | 7  |           |     | 1     |  |   |
|          | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか  | 8  |           |     |       |  |   |
| 適切な支援の提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか  | 7  |           | 1   |       | 定期的にニーズを聞いてくれて支援計画を作成されている             | これからも継続して、適切な支援計画を作成できるように努めています                |
|          | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 7  |           |     | 1     | ガイドラインを参考に説明をして欲しい                     | ガイドラインに沿った説明が行えるように、準備をしていきます                   |
|          | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 7  |           |     | 1     |  |   |
|          | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  | 7  | 1         |     |       |  |   |
|          | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  | 4  |           | 1   | 3     |  |   |
| 保護者への説明等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 7  | 1         |     |       | 3歳過ぎたのですが利用料は変わるか、わからない                | 変更等がある際は事前に説明を行っていきます                           |
|          | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか  | 8  |           |     |       |  |   |
|          | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレン特レーニング等）が行われているか   | 4  |           | 1   | 3     | いつも相談にのつて頂き、話す場にもなってありがたい。             | これからも継続して、定期的に行っていきます                           |
| 非常時等の対応  | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか   | 8  |           |     |       | 園や家、事業所の様子を伝えあえている。                    | これからも継続して、情報共有を行っていきます                          |
|          | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 8  |           |     |       | いつも相談にのつて頂き、話す場にもなってありがたい。             | 定期的に実施できるように、これからも継続していきます                      |
|          | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか   | 3  |           | 1   | 4     | 利用したことがないのではわからない                      | 開催できるように努めています                                  |
|          | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか   | 6  |           | 1   | 1     | 急な予定変更に対応してくれる                         | 継続して対応できるように努めています                              |
|          | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか   | 8  |           |     |       |  |   |
|          | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか  | 7  |           |     | 1     | こどもいろだよりを作成しているため、どのような支援を行っているかわかりやすい | 継続して作成できるように努めています                              |
|          | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか   | 7  |           |     | 1     | しているのかかもしれないがわからない                     | 取扱いに気を付けていることが、伝わるよう配慮していきます                    |
|          | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか  | 6  |           |     | 2     | しているのかかもしれないがわからない                     | 実施していることが分かるように、情報を共有していきます                     |
|          | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか   | 6  |           |     | 2     | しているのかかもしれないがわからない                     | 定期的に訓練を行っているため、こどもいろだよりなどに記載して情報を発信していきます       |
| 満足度      | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 6  | 2         |     |       | 楽しみに通所していたが、体調によって「やすむ」となくことがある        | これからも楽しんで通所できるように、新しい活動などを実施していきます              |
|          | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか  | 7  | 1         |     |       | 親切に対応していただけて、感謝している楽しかったと帰ってくる         | これからも満足していただけるように、支援内容の見直しを定期的に行い、適切な支援を行っていきます |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。